

Số: /KH-SXD

Quảng Bình, ngày tháng năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Chuyển đổi số giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 31/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Quảng Bình**

Thực hiện Kế hoạch số 698/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 31/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Quảng Bình chuyển đổi số giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu chung**

Cụ thể hóa việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được đề ra tại Kế hoạch số 698/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh.

Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ Thông tin (CNTT) trong Sở và các đơn vị trực thuộc Sở, tăng cường việc ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hành chính, ứng dụng CNTT trong các nghiệp vụ của các đơn vị.

##### **2. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể đến năm 2025**

- 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tỷ lệ hồ sơ TTHC nộp trực tuyến đạt 50%. Phấn đấu 90% tỷ lệ người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công được đánh giá trên Cổng Dịch vụ công của cấp tỉnh.

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 95% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức khai thác, ứng dụng có hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh, như: Quản lý văn bản và điều hành; Trang thông tin điện tử tổng hợp; Thư điện tử công vụ; Phần mềm Quản lý hồ sơ và đánh giá, phân loại cán bộ công chức, viên chức; Phần mềm theo dõi sự chỉ đạo điều hành; các phần mềm chuyên ngành, nội bộ; tăng cường số hoá, phát triển dữ liệu, ứng dụng hội họp trực

truyền, trao đổi thông tin, báo cáo và làm việc trên môi trường mạng.

- 100% tỷ lệ giao dịch trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xác thực điện tử.

### **3. Mục tiêu định hướng đến năm 2030**

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% báo cáo định kỳ và báo cáo tổng hợp kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước các cấp được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, có kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ (trừ báo cáo thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

### **4. Yêu cầu**

Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở phải xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và toàn bộ hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Trong chuyển đổi số cần thống nhất: Nhận thức đóng vai trò quyết định; người dân và doanh nghiệp là trung tâm; cơ chế, chính sách và công nghệ là động lực; phát triển nền tảng số là giải pháp đột phá để thúc đẩy; bảo đảm an toàn, an ninh mạng là phần gắn kết xuyên suốt, duy trì tính bền vững; sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, toàn dân và cộng đồng doanh nghiệp, hành động đồng bộ ở các cấp, các ngành là yếu tố bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số.

Tập trung huy động, khai thác tối đa, hiệu quả các nguồn lực để thực hiện chuyển đổi số. Chú trọng thu hút, đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, đánh giá, rút kinh nghiệm, kịp thời phát hiện và giải quyết những vấn đề mới phát sinh.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030**

### **1. Tạo nền móng chuyển đổi số**

#### *a) Chuyển đổi nhận thức và kiến tạo thể chế*

- Sở Xây dựng và các đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, quyết định của Trung ương, của tỉnh về chuyển đổi số, nhất là Nghị quyết số 52-NQ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư”, Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm

2025, định hướng đến năm 2030, Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 31/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Quảng Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Nghị quyết số 165/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của HĐND tỉnh thông qua Đề án phát triển chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030;...

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về sự cần thiết của chuyển đổi số. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả, hiệu quả chuyển đổi số của Sở và các đơn vị trực thuộc; lấy việc triển khai thực hiện chuyển đổi số là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu.

- Tận dụng tối đa cơ hội để phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Chủ động xây dựng, triển khai các chương trình, kế hoạch chuyển đổi số theo hướng toàn diện.

*b) Phát triển hạ tầng số, nền tảng số, dữ liệu số*

- Ứng dụng hạ tầng kết nối băng rộng chất lượng cao đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, đô thị thông minh.

- Phát triển hạ tầng phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số trong Sở Xây dựng hiện đại, đồng bộ.

- Đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, làm giàu dữ liệu số, bảo đảm cung cấp dữ liệu cho công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ trực tuyến.

*c) Tạo lập niềm tin, bảo đảm an toàn, an ninh mạng*

- Tạo lập niềm tin vào tiến trình chuyển đổi số, hoạt động trên môi trường số thông qua hình thành văn hóa số, bảo vệ các giá trị đạo đức và bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng an toàn thông tin mạng cho công chức, viên chức và người lao động. Chủ động tham gia các hoạt động của Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh, kịp thời chia sẻ thông tin, phối hợp ứng cứu, xử lý các tình huống, sự cố an toàn thông tin mạng phát sinh.

*d) Phát triển nguồn nhân lực, nghiên cứu, phát triển và đổi mới sáng tạo trong môi trường số*

- Cử công chức, viên chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số, công nghệ số đáp ứng được các yêu cầu phát triển của tỉnh. Trang bị kỹ năng ứng dụng công nghệ số, bảo đảm an toàn thông tin mạng cho công chức, viên chức và người lao động toàn Sở.

**2. Phát triển chính quyền số**

a) Tập trung cụ thể hóa thực hiện Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số theo Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện và thực hiện các chính sách, quy định, quy chế quản lý, vận hành, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính.

b) Tăng cường thử nghiệm, áp dụng các công nghệ và mô hình mới để từng bước đổi mới căn bản hoạt động quản lý, điều hành của Sở, tiến đến mô hình toàn bộ hoạt động an toàn trên môi trường số, vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số, có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, đưa ra quyết định kịp thời hơn, ban hành chính sách tốt hơn, sử dụng nguồn lực tối ưu hơn, kiến tạo phát triển, dẫn dắt chuyển đổi số, giải quyết hiệu quả những vấn đề lớn trong phát triển và quản lý nhà nước lĩnh vực xây dựng.

c) Ứng dụng thống nhất nền tảng định danh và xác thực của tỉnh (cho cả công chức và công dân) bảo đảm thiết thực, hiệu quả; tận dụng và kế thừa những hệ thống, nền tảng sẵn có để phục vụ giao dịch điện tử giữa người dân với cơ quan nhà nước một cách dễ dàng, đơn giản, tiện lợi. Tăng cường ứng dụng hội nghị truyền hình, họp trực tuyến, trao đổi thông tin, báo cáo và làm việc trên môi trường mạng. Chú trọng thực hiện công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước tại đơn vị.

d) Tổ chức khai thác, ứng dụng có hiệu quả các nền tảng, hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung, chuyên ngành, nội bộ. Khai thác, tận dụng tối đa lợi ích của công nghệ số, dữ liệu số để nâng cao năng suất, chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của công chức, viên chức. Tăng cường ứng dụng hội nghị truyền hình, họp trực tuyến, trao đổi thông tin, báo cáo và làm việc trên môi trường mạng.

e) Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp hoặc xem xét, đề xuất loại bỏ một số thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số. Tăng cường xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh tích hợp các dịch vụ theo nhu cầu phục vụ, tận dụng các kênh xã hội để tương tác, gia tăng sự tham gia của người dân, doanh nghiệp.

### **3. Phát triển kinh tế số**

Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về chuyển đổi nền kinh tế dựa trên công nghệ số, nền tảng số, dữ liệu số, về kinh tế số ICT, kinh tế số nền tảng và kinh tế số ngành. Tổ chức phổ cập kiến thức chung về xây dựng lộ trình và thực hiện chuyển đổi sang kinh tế số.

### **4. Phát triển xã hội số**

a) Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chiến lược phát triển xã hội

số theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Triển khai phổ biến, áp dụng Bộ quy tắc ứng xử trên môi trường số, xây dựng văn hóa số trong công chức, viên chức, người lao động. Lựa chọn triển khai ứng dụng các nền tảng, hệ thống số đơn giản, dễ sử dụng trong việc khai thác, cung cấp dữ liệu đảm bảo tính năng mới, công nghệ mới, dễ tiếp cận và đảm bảo an toàn thông tin.

### **III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM THAM MƯU, TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRỌNG TÂM ĐẾN NĂM 2025**

*(Phụ lục kèm theo Kế hoạch này)*

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Tổ Chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở**

- Chỉ đạo thực hiện các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách của Trung ương và của tỉnh, tăng cường công tác cải cách hành chính để thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số tại địa phương.

- Chỉ đạo thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh liên quan đến Sở Xây dựng.

- Tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra thực hiện Kế hoạch; Tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

##### **2. Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở**

- Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc tăng cường đề xuất, phối hợp với Văn phòng Sở để thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số liên quan đến lĩnh vực phụ trách; Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về các nhiệm vụ Chuyển đổi số thuộc lĩnh vực của phòng, đơn vị.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của công chức, viên chức và người lao động về thực hiện chuyển đổi số.

- Chỉ đạo công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt các nhiệm vụ của Kế hoạch này nhằm góp phần xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh.

##### **3. Văn phòng Sở**

- Tham mưu xây dựng, triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh liên quan đến lĩnh vực xây dựng tại địa phương.

- Tham mưu báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về chuyển đổi số; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở rà soát, xây dựng và triển khai quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ Công tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của Sở Xây dựng trên Trang Thông tin điện tử Sở.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Xây dựng./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, PGD sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Website SXD;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Anh Tuấn**

**Phụ lục**  
**PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM THAM MƯU, TRIỂN KHAI**  
**CÁC HOẠT ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRỌNG TÂM ĐẾN NĂM 2025**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SXD ngày tháng năm 2022 của Sở Xây dựng)

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ, hoạt động chuyển đổi số trọng tâm</b>	<b>Phòng/đơn vị chủ trì</b>	<b>Phòng/đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Quán triệt, tổ chức thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, quyết định, chương trình, kế hoạch của của tỉnh về chuyển đổi số; tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về sự cần thiết của chuyển đổi số	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
2	Nâng cấp, phát triển hạ tầng kỹ thuật và cơ sở vật chất phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số tại Sở và các đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
3	Xây dựng, hoàn thiện các chính sách, quy định, quy chế quản lý, vận hành, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; cập nhật, hoàn thiện Kiến trúc chính quyền điện tử, chính quyền số, Khung tham chiếu công nghệ thông tin và truyền thông (ICT) đô thị, địa phương thông minh của tỉnh	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
4	Rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp hoặc xem xét, đề xuất loại bỏ một số thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên

5	Xây dựng, phát triển dữ liệu hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý không gian quy hoạch xây dựng	Phòng Quy hoạch - Kiến trúc	Văn phòng, các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở	Năm 2022-2024
6	Xây dựng cơ sở dữ liệu hệ thống hạ tầng kỹ thuật đô thị tại thành phố Đồng Hới và thị xã Ba Đồn	Phòng Đô thị Hạ tầng và Kinh tế Xây dựng	Văn phòng Sở	Năm 2022-2025
7	Triển khai xây dựng, quản lý và sử dụng hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản	Phòng Quản lý nhà, BĐS và vật liệu	Văn phòng Sở	Năm 2022-2025