

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính quý III năm 2017**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Sở Xây dựng đã đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành; xây dựng và ban hành các kế hoạch về cải cách hành chính và hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính vào quý IV năm 2016 và quý I năm 2017. Căn cứ vào các kế hoạch được ban hành, Sở đã chỉ đạo các phòng/ đơn vị thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo các kế hoạch đề ra.

##### **2. Triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính**

Sau khi ban hành các kế hoạch cải cách hành chính, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các phòng liên quan tập trung tham mưu công bố các thủ tục hành chính; thực hiện đầy đủ các nội dung trong kế hoạch đề ra đảm bảo tiến độ về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức, bộ máy, xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, hiện đại hóa nền hành chính; đồng thời đổi mới lề lối làm việc, đổi mới trình tự thủ tục, tác nghiệp trong giải quyết công việc; rà soát, phát hiện các thủ tục hành chính, các văn bản quy định không còn phù hợp, từng bước cải tiến, sửa đổi, bổ sung các quy định tác nghiệp của các phòng thuộc Sở.

##### **3. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính**

Sở đã xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, tình hình tổ chức và hoạt động của các phòng, các đơn vị trực thuộc Sở tại kế hoạch số 254/KH-SXD ngày 14/02/2017 của Sở. Theo đó, Sở sẽ tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính, tình hình tổ chức và hoạt động tại 03 phòng: Kiến trúc Quy hoạch xây dựng, Quản lý Hoạt động xây dựng, Phát triển đô thị và hạ tầng kỹ thuật; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa và 03 đơn vị: Viện Quy hoạch xây dựng, Trung tâm Kiểm định chất lượng công trình xây dựng, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng, thời gian dự kiến sẽ tiến hành kiểm tra vào Quý III/2017.

Tháng 7/2017, Đoàn kiểm tra của UBND tỉnh đã tiến hành kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở theo Kế hoạch ban hành tại Quyết định số 4076/QĐ-UBND ngày 23/12/2016 của Văn phòng UBND tỉnh. Kết quả kiểm tra cho thấy công tác kiểm soát thủ tục hành chính ở Sở Xây dựng được thực hiện nghiêm túc.

Sau kiểm tra, Sở Xây dựng đã chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo góp ý của đoàn kiểm tra như: Chỉ đạo các phòng thực hiện nghiêm túc việc lập Sổ theo dõi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả và cập nhật đầy đủ thông tin vào Sổ, áp dụng các mẫu phiếu ban hành kèm theo Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh và Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; khi thu nhận hồ sơ cần rà soát, không thu thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định mà không có phiếu/ văn bản yêu cầu bổ sung có nêu rõ lý do; duy trì giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa đúng trình tự, thủ tục, thời gian; thực hiện các biện pháp xử lý, khắc phục những tồn tại, thiếu sót tổng hợp thành văn bản gửi Đoàn kiểm tra.

#### **4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Sở Xây dựng thường xuyên tuyên truyền công tác cải cách hành chính thông qua các cuộc họp, sinh hoạt, giao ban của cơ quan và lồng ghép trong Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của Sở. Đồng thời, niêm yết công khai các quy trình, quy định, các thủ tục hành chính để cán bộ, công chức và khách hàng nắm. Sở đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 (số 339/KH-SXD ngày 24/02/2017) và đã chỉ đạo các phòng thực hiện.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Sở Xây dựng đã xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và chỉ đạo các phòng triển khai thực hiện, như sau:

+ Quyết định UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh Quảng Bình: Sở Xây dựng đã trình UBND tỉnh ban hành tại Công văn số 2837/SXD-TTra ngày 02/8/2017 của Sở Xây dựng.

+ Nghị quyết của HĐND tỉnh về điều chỉnh Chương trình phát triển nhà ở tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2011-2020: Sở đã trình UBND tỉnh tại Tờ trình số 1239/TTr-SXD ngày 22/5/2017 của Sở Xây dựng.

+ Quyết định quy định về quy mô công trình, chiều cao tối đa và thời gian được phép tồn tại của công trình để làm căn cứ cấp giấy phép xây dựng có thời hạn trên địa bàn tỉnh Quảng Bình đã trình UBND tỉnh ban hành tại Tờ trình số 1972/TTr-SXD ngày 14/07/2017 của Sở Xây dựng.

+ Quyết định số 30/2017/QĐ-UBND tỉnh ngày 11/8/2017 ban hành Quy định lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án khu nhà ở thương mại, khu đô thị mới trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

+ Nghị quyết số 20/2017/NQ-HĐND ngày 18/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành quy định mức chi phí hỗ trợ chuẩn bị và quản lý thực hiện dự án đối với một số dự án thuộc các Chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2016-2020.

+ Quyết định về việc phân cấp thẩm quyền thẩm định dự án, thiết kế, dự toán và ủy quyền kiểm tra công tác nghiệm thu các công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Quảng Bình: Sở Xây dựng đã trình Sở Tư pháp thẩm định tại Công văn số 3234/SXD-QLXD ngày 01/9/2017.

+ Quyết định điều chỉnh Quy định quản lý hoạt động thoát nước và xử lý nước thải trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ban hành kèm theo Quyết định số 42/2016/QĐ-UBND ngày 19/12/2016 của UBND tỉnh, Sở đã trình UBND tỉnh ban hành tại Tờ trình số 2981/TTr-SXD ngày 17/8/2017.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Quý III/2017, Sở Xây dựng tiến hành rà soát các quy định về TTHC đã được ban hành trong các văn bản QPPL nhằm phát hiện những TTHC vướng mắc, bất cập và đã tổng hợp kết quả rà soát, xây dựng dự thảo phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải tiến TTHC trình UBND tỉnh thông qua tại Công văn số 2795/SXD-VP ngày 28/7/2017 của Sở Xây dựng về việc rà soát TTHC năm 2017.

Niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được UBND tỉnh công bố theo các hình thức niêm yết công khai trên bảng niêm yết TTHC, đóng thành Sổ hướng dẫn đặt tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC và các phòng chuyên môn; đồng thời công bố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng.

Thường xuyên nhắc nhở, kiểm tra việc thực thi TTHC đã công khai tại các phòng, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, các cán bộ, công chức đều thực hiện nghiêm túc, không có trường hợp giải quyết không đúng trình tự.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Tiếp tục rà soát biên chế của các phòng, đơn vị; thực hiện lộ trình tinh giản biên chế tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2015-2021 theo quyết định số 2770/QĐ-UBND ngày 13/9/2016 và quyết định số 2557/QĐ-UBND ngày 17/07/2017 của UBND tỉnh; chỉ đạo Trung tâm Kiểm định chất lượng công trình xây dựng có biện pháp giảm 01 biên chế sự nghiệp do thực hiện tinh giản biên chế (Quyết định số 01/QĐ-SNV ngày 09/01/2017 của Sở Nội vụ). Sở cũng đã gửi Sở Nội vụ thẩm định Đề án sắp xếp, kiện toàn quy hoạch mạng lưới đơn vị sự nghiệp công lập đến năm 2020, tầm nhìn năm 2030

Tiếp tục thực hiện đầy đủ, đúng quy định các quy định về phân cấp quản lý do UBND tỉnh ban hành như: Quyết định số 13/QĐBCSĐ-UBND ngày 28/3/2008 của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh; Quyết định số 06/2007/QĐ-UBND ngày 07/3/2007; Quyết định số 13/2012/QĐ-UBND ngày 04/7/2012; Quyết định 04/2011/QĐ-UBND ngày 09/5/2011. Qua thời gian thực hiện quy định về phân cấp, ủy quyền quản lý công tác tổ chức, cán bộ đã nâng cao vai trò trách nhiệm của Thủ trưởng, cơ quan được phân cấp, ủy quyền; đặc biệt đối với các lĩnh vực

thực hiện thường xuyên, định kỳ như: Thực hiện đề bạt cán bộ, quản lý, thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo đúng các quy định của Nhà nước về tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng; Sở đã tiến hành bổ nhiệm lại Trưởng phòng Phát triển đô thị và hạ tầng kỹ thuật; bổ nhiệm lại Trưởng phòng Khảo sát xây dựng và Thí nghiệm thuộc Viện Quy hoạch xây dựng.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng: Cử 01 cán bộ tham gia bồi dưỡng quản lý nhà nước chương trình chuyên viên; 02 cán bộ tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng – an ninh đối tượng 3; 01 cán bộ tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cán bộ và công tác tuyên truyền, vận động, quản lý, điều hành, kiểm tra giám sát Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới; 03 cán bộ tham gia tập huấn và bồi dưỡng nghiệp vụ công tác pháp chế năm 2017; 01 cán bộ tập huấn nghiệp vụ kế toán.

- Trình Sở Nội vụ phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng viên chức (tại Công văn số 1853/SXD-VP ngày 04/7/2017 của Sở Xây dựng)

- Cơ cấu công chức, viên chức của Sở đều bố trí đúng theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt nhằm đảm bảo sử dụng một cách hiệu quả nguồn lực hiện có.

- Thực hiện tốt các chính sách về tiền lương, tiền thưởng, bảo hiểm xã hội cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhằm động viên, khuyến khích kịp thời.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nâng cao chất lượng, hiệu quả làm việc, tăng cường trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, phát huy trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

Thường xuyên thực hiện tốt việc quán triệt, nhắc nhở, động viên cán bộ, công chức chấp hành nghiêm túc các quy chế đã ban hành như: tiết kiệm trong sử dụng điện sáng, điện thoại, nước máy.... Sở đã ban hành mới quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan Sở Xây dựng tại Quyết định số 3058/QĐ-SXD ngày 23/8/2017 nhằm đẩy mạnh thực hiện tiết kiệm trong chi

tiêu, năng động trong giải quyết công việc, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tăng thu nhập, từng bước cải thiện đời sống cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Theo đó, hàng quý, đã thực hiện chi tăng thu nhập cho cán bộ, công chức với mức là 20.000/ngày/người.

### **6. Hiện đại hóa hành chính**

- Tiếp tục áp dụng CNTT trong hoạt động cung cấp dịch vụ công tại Sở Xây dựng góp phần nâng cao năng lực điều hành và đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính; thường xuyên cải tiến, nâng cao chất lượng tin bài và cập nhật kịp thời các thông tin về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của của Sở; thường xuyên cập nhật và niêm yết các thủ tục hành chính để người dân biết, thực hiện và giám sát đúng quy định.

- Tăng cường trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng; đẩy mạnh ứng dụng, khai thác có hiệu quả hơn hệ thống Thư điện tử công vụ, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, phần mềm Quản lý hồ sơ và đánh giá, phân loại công chức, viên chức, Hệ thống Quản lý và đánh giá về kiểm soát thủ tục hành chính, phần mềm kê khai thuế, bảo hiểm xã hội.

- Thực hiện đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại Sở Xây dựng; thường xuyên duy trì, cải tiến hệ thống nhằm đáp ứng mục tiêu chính sách đề ra; việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Sở được vận hành duy trì thường xuyên mang lại hiệu quả cao trong hoạt động hành chính tại Sở Xây dựng.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

- Công tác cải cách hành chính ở Sở Xây dựng được lãnh đạo Sở tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc và ngày càng được củng cố, hoàn thiện; tạo bước chuyển biến căn bản trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với nhau và giữa các cơ quan hành chính với công dân.

- Các phòng, đơn vị đã tích cực triển khai các nội dung trong Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, sở. Việc liên hệ giải quyết hồ sơ giữa bộ phận tiếp nhận, trả kết quả với các phòng chuyên môn, tổ chức, cá nhân và giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở được phối hợp chặt chẽ, kịp thời.

- Các cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc thiết yếu của cán bộ, công chức, viên chức đã được trang bị cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc.

- Thường xuyên duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đã mang lại hiệu quả thiết thực, phù hợp với xu thế xây dựng hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính của tỉnh.

### **2. Những tồn tại, hạn chế**

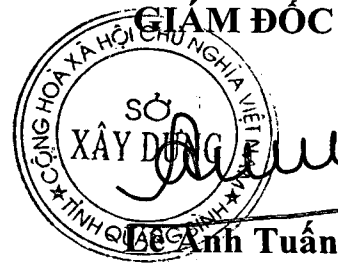
- Công tác quản lý nhà nước của Sở ngày càng mở rộng, tuy nhiên, số lượng biên chế thiếu, gây khó khăn cho việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Một số phòng chuyên môn có số lượng thủ tục hành chính lớn, tuy nhiên, biên chế thiếu nên mới chỉ tập trung xử lý công việc chuyên môn, chưa có thời gian tham mưu cho Lãnh đạo Sở đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực phòng mình phụ trách.

Sở Xây dựng báo cáo Sở Nội Vụ để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội Vụ;
- Website SXD;
- Lưu: VT, VP.



Maple